

Conditions générales de vente

1. Objet

ICC France Conseil propose des formations complètes adaptées à tous les besoins, pour une bonne maîtrise des règles et outils du Commerce International. Ces formations sont réalisées en présentiel et en distanciel. Elles visent à approfondir les connaissances techniques en crédit documentaire.

2. Objectifs

Répondre aux besoins grandissants des entreprises françaises de toutes tailles désireuses de disposer des outils et moyens adaptés pour devenir plus performantes et réussir à l'international.

3. Durée

Varie selon la session de formation choisie

4. Modalités et délais d'accès

Les personnes intéressées par cette formation sont invitées à remplir un dossier d'inscription indiquant qu'elles ont pris connaissance des prérequis, objectifs, durées, modalités, délais d'accès, tarifs et contact. Les personnes intéressées sont priées de compléter un questionnaire concernant leurs attentes ainsi que les méthodes mobilisées et les modalités d'évaluation (QCM, Quizz...)

Les informations ci-après seront communiquées dans la convocation qui sera envoyée avant la formation :

- Le lieu (si la formation est en présentiel)
- Lien de connexion à la formation à distance (Teams)
- Supports de stage préparés par les formateurs
- Version des publications ICC

5. Prix et règlements

Varie selon la session de formation choisie

6. Règlement des frais bancaires pour virements internationaux

En cas de règlement par virement bancaire international, il est expressément convenu que l'ensemble des frais bancaires, y compris les commissions prélevées par les banques intermédiaires et/ou la banque émettrice, reste à la charge exclusive du client.

Ainsi, le client s'engage à s'assurer que le montant net reçu par ICC France Conseil correspond exactement au montant indiqué sur la facture. Tout écart lié aux frais bancaires sera facturé au client.

7. Contact

Téléphone : 01 88 61 55 86

E-mail : fatma.diallo@icc-france.fr.

8. Engagements préalables à la formation

Vous êtes responsable du choix de votre formation et devez vous assurer d'avoir les connaissances initiales requises pour participer à cette formation. A cet effet, nous vous demandons de bien prendre connaissance du programme de formation ainsi que de lire le règlement intérieur qui est mis à jour régulièrement.

9. Conditions d'annulation

- ICC France Conseil se réserve le droit d'annuler une formation faute d'un minimum de participants. Dans ce cas, ICC France Conseil vous rembourse la totalité de la somme versée lors de l'inscription.
- Toute annulation de votre part, quelle qu'en soit la cause, devra être signifiée par écrit. Si elle intervient dans les sept jours qui précèdent le début du stage, les frais de participation resteront acquis à ICC France Conseil.
- Toute annulation ou absence, le jour de la formation, entraînera la facturation de l'intégralité du montant dû. En cas d'interruption d'une formation commencée, l'intégralité du prix est due.

10. Accessibilité aux personnes handicapées

ICC France Conseil propose une offre spécifique pour les personnes en situation de handicap. En effet, une salle située au rez-de-chaussée est mise à la disposition de ces derniers afin qu'ils puissent assister aux cours en présentiel

Fait à Paris, le 26 août 2025